



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der RTS Gebäudereinigung GmbH für
Reinigungsdienstleistungen,
Gebäudemanagement, Vermietung von
Schmutzfangmatten sowie Lieferung von
Reinigungsmitteln und Gegenständen.
Stand: Juni 2022, Sitz: Hamburg

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen der RTS Gebäudereinigung GmbH (nachfolgend „RTS“, „Verkäufer“, „Vermieter“ oder „Dienstleister“) gegenüber Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.
2. Abweichende oder entgegenstehende AGB des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn RTS ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
3. Individuelle Vereinbarungen im Einzelfall (z. B. Rahmenverträge, Leistungsverzeichnisse) haben Vorrang, sofern sie schriftlich vereinbart sind.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungsbereiche

1. RTS bietet folgende Leistungen an:
 - Unterhalts-, Glas-, Fassaden-, Bau-, Teppich- und Sonderreinigungen
 - Facility- und Gebäudemanagement-Leistungen
 - Lieferung von Reinigungs- und Hygieneartikeln sowie sonstigen Betriebsstoffen
 - Vermietung und Service von Schmutzfangmatten
2. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag, Angebot oder Leistungsverzeichnis.
3. RTS ist berechtigt, qualifizierte Subunternehmer zur Erfüllung einzelner Leistungen einzusetzen.

§ 3 Vertragsschluss und Vertragsdauer

1. Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
2. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung der Annahme oder durch

tatsächliche Leistungserbringung zustande. 3. Laufzeitverträge (z. B. für Gebäudereinigung oder Mattenservice) verlängern sich automatisch um 12 Monate, sofern sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt werden.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
2. Die Abrechnung erfolgt monatlich oder nach vereinbartem Turnus. Zahlungsziel: 7 Kalendertage nach Rechnungserhalt ohne Abzug.
3. Skonto wird nur gewährt, wenn alle vorherigen Rechnungen vollständig beglichen wurden.
4. RTS ist bei längerfristigen Verträgen berechtigt, Preisanpassungen vorzunehmen, wenn sich Lohnkosten oder Materialpreise erheblich ändern.
5. Der Kunde ist zur Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen berechtigt.

§ 5 Leistungserbringung, Termine und Verzug

1. RTS erbringt ihre Leistungen nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung unter Einsatz geschulter Personals.
2. Leistungszeiten und Termine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.
3. Verzögerungen infolge höherer Gewalt, Krankheit, Streik oder sonstiger unverschuldeter Umstände berechtigen RTS zur angemessenen Fristverlängerung.
4. Bei Lieferverträgen gelten die Lieferbedingungen unter § 8.

§ 6 Pflichten des Kunden

1. Der Kunde stellt sicher, dass das Reinigungspersonal Zugang zu den vereinbarten Flächen hat.
2. Er verpflichtet sich zur Bereitstellung von Strom, Wasser, ggf. Lagerfläche sowie zur Information über Gefahrenstoffe oder Sicherheitsvorschriften.
3. Bei Lieferungen ist der Kunde zur unverzüglichen Annahme und Prüfung der



gelieferten Ware verpflichtet.

§ 7 Vermietung von Schmutzfangmatten und Gegenständen

1. Vermietete Schmutzfangmatten und Gegenstände bleiben Eigentum von RTS. Der Kunde ist verpflichtet, diese pfleglich zu behandeln.
2. Der Austausch erfolgt turnusgemäß. Bei Verlust oder Beschädigung – außer bei üblichem Verschleiß – haftet der Kunde in Höhe des Neuwerts.
3. Fehlmengen werden zum Neupreis abgerechnet.
4. Änderungen des Abnahmeumfangs sind mit Wirkung zum folgenden Abrechnungszeitraum (4 Wochen) möglich.

§ 8 Lieferung von Reinigungsmitteln und Verbrauchsmaterial

1. Die Lieferung erfolgt ab Lager oder Werk auf Rechnung und Gefahr des Kunden.
2. Versandweg und -mittel wählt RTS nach bestem Ermessen. Versicherungen erfolgen nur auf Wunsch und Kosten des Kunden.
3. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von RTS.
4. Mängelrügen bei offensichtlichen Mängeln müssen binnen 8 Tagen schriftlich geltend gemacht werden (§ 377 HGB).
5. RTS übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Lagerung entstehen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

1. RTS behält sich das Eigentum an sämtlichen gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen vor.
2. Bei vertragswidrigem Verhalten (z. B. Zahlungsverzug) ist RTS berechtigt, die Herausgabe der Ware zu verlangen oder eine Dienstleistung einzustellen.
3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Vorbehaltsware zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

§ 10 Gewährleistung und Haftung

1. Bei berechtigter Mängelanzeige hat RTS zunächst das Recht zur Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatz).
2. Schlagen zwei Nachbesserungsversuche fehl, kann der Kunde Minderung oder Rücktritt

verlangen.

3. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, RTS handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
4. Die Haftung ist der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.
5. RTS haftet nicht für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Betriebsunterbrechung.

§ 11 Datenschutz

1. Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhobenen Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet.
2. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Transportdienstleister).

§ 12 Verjährung

1. Gewährleistungsansprüche verjähren 12 Monate nach Erbringung der Leistung oder Lieferung der Ware.
2. Für Schadensersatzansprüche wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

§ 13 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl

1. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Hamburg.
2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Hamburg, sofern der Kunde Kaufmann ist.
3. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) ist ausgeschlossen.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt eine wirksame, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

RTS Gebäudereinigung GmbH

Sitz: Hamburg

Geschäftsführung: Thomas Seyhan

Registergericht: Amtsgericht Hamburg

HRB 46140